

Star Money

Leitfaden – Kontoumstellung zur Fusion mittels Zugang VR-NetKey (PIN/TAN) und HBCI Benutzerkennung bzw. HBCI-Chipkarte

Für Kunden der Raiffeisenbank Gefrees eG und der Raiffeisenbank Hochfranken West eG ab dem 19.07.2021.

Am 17.07.2021 findet die technische Fusion der Raiffeisenbank Gefrees eG und der Raiffeisenbank Hochfranken West eG statt. Die neue Bank behält den Namen Raiffeisenbank Hochfranken West eG.

Zugriffe sind am 16.07.2021 bis ca. 20:00 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung möglich

Ab Montag den 19.07.2021 sind für alle Kunden der Raiffeisenbank Gefrees eG Kontonummer und Bankleitzahl in der Finanzsoftware abzuändern, für alle Kunden der bisherigen Raiffeisenbank Hochfranken West eG sind lediglich einige Bestätigungen erforderlich.

Bitte beachten Sie:

Der nachfolgende Leitfaden wurde nach bestem Wissen und Gewissen erstellt und von bereits bestehenden Anleitungen übernommen. Er ist eine freiwillige Serviceleistung Ihrer Bank. Da wir die hier einschlägige Software nicht selbst vertreiben und supporten, können wir keine Garantie auf Richtigkeit und Aktualität der vorliegenden Anleitung geben.

Wenden Sie sich bei Fragen deshalb bitte an die Hotline des Herstellers bzw. an die Bank, von der Sie Ihre Software erhalten haben.

Inhaltsverzeichnis:

1. Anmeldung
2. Überprüfung Ausgangskorb
3. Daten sichern
4. Kontenneuanlage
5. Sicherheitsmedium wählen
 - 5.1. PIN/TAN (optional)
 - 5.2. HBCI – Chipkarte oder Kennung (optional)
6. Übernahme der Umsatzdaten
 - 6.1. Umsatzdaten exportieren (alte Konten)
 - 6.2. Umsatzdaten importieren (neue Konten)
7. Alte Konten abschließen

ACHTUNG - Wichtiger Hinweis!

Die Punkte 5.1. und 5.2. der folgenden Anleitung sind optionale Punkte. Abhängig von der Art Ihres Online-Zugangs müssen Sie zwischen 5.1. und 5.2. auswählen!

Beispiel 1: Sie haben bei uns einen Online-Zugang mit PIN/TAN Verfahren (SmartTAN plus (photo) mit Generator oder SecureGo via Smartphone). In diesem Fall sehen Sie sich die Umstellung unter Punkt 5.1. an und fahren dann direkt mit Punkt 6 fort. Punkt 5.2. ist in Ihrem Fall nicht zu beachten.

Beispiel 2: Sie haben eine HBCI-Chipkarte als Online-Zugangsmittel und einen Leser am USB-Anschluss Ihres PCs. In diesem Fall wählen Sie Variante 5.2. und fahren anschließend mit Punkt 6 fort. Punkt 5.1. ist in Ihrem Fall nicht zu beachten.

1. Anmeldung

Starten Sie die StarMoney-Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Überprüfung des Ausgangskorbs

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten in Ihrer StarMoney-Software.

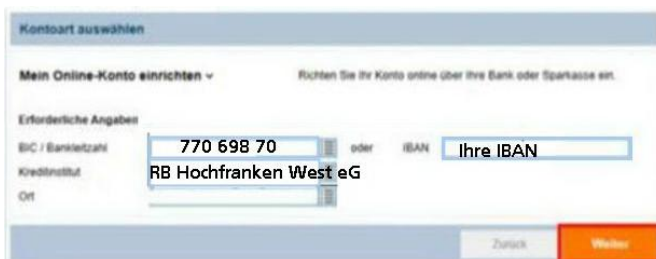


4. Neue Konten anlegen

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die neue Bankleitzahl 770 698 70 ein und klicken Sie auf den Button „Weiter“



5. Sicherheitsmedium auswählen

5.1 PIN/TAN (Zugang mit SmartTAN plus(photo) mit TAN-Generator oder SecureGo via Smartphone) (optional)

Anschließend wählen Sie ihr Sicherheitsmedium (PIN/TAN) aus und tragen Ihre VR-NetKey-Nummer ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“. Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit ihrer „PIN“.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN > Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte haben Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung

Zurück Weiter

Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „Fertig“ abschließen. Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der Raiffeisenbank Gefrees eG auch die neuen Konten der Raiffeisenbank Hochfranken West eG. Diese Konten enthalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen Ihrer alten Konten. Wir empfehlen die alten Konten vorerst nicht zu entfernen, da Ihnen ansonsten historische Umsatzzdaten sowie elektronische Kontoauszüge verloren gehen.

5.2. Zugang mit HBCI-Chipkarte oder HBCI-Kennung (USB-Stick bzw. Datei) (optional)

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN > Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte haben Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

HBCI-Chipkarte > Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte legen Sie Ihre HBCI-Chipkarte ein.

HBCI-Datei > Wenn Sie für den Zugang zu Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Datei nutzen, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte stellen Sie den Zugriff auf Ihre HBCI-Datei sicher, sofern Sie bereits eine besitzen.

Kein Sicherheitsmedium Wenn Sie kein Sicherheitsmedium für das einzurichtende Konto besitzen, wählen Sie diese Option.
Bitte beachten Sie, dass das Konto als Offline-Konto angelegt wird. Sie müssen Ihre Daten daher manuell einbuchten.

Zurück Weiter

Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „Fertig“ abschließen. Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der Raiffeisenbank Gefrees eG auch die neuen Konten der Raiffeisenbank Hochfranken West eG. Diese Konten enthalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen Ihrer alten Konten. Wir empfehlen die alten Konten vorerst nicht zu entfernen, da Ihnen ansonsten historische Umsatzzdaten sowie elektronische Kontoauszüge verloren gehen.

6. Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten

Die Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten ist in StarMoney nur über die Funktion „Export – Import“ möglich. Idealerweise sollte der Export - Import sofort nach der Kontenueanlage erfolgen, damit ein Bruch in den Umsatzdaten ausgeschlossen werden kann.

6.1 Umsatzdaten exportieren

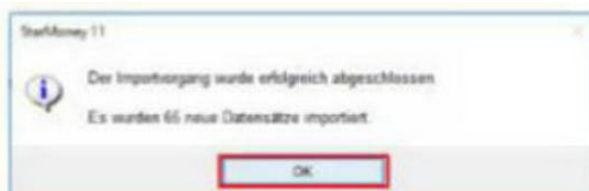


Über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenexport“ können Sie die Umsatzdaten einzelner Konten exportieren. Wählen Sie das gewünschte Konto und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“. Wenn Sie den Zeitraum nicht einschränken, werden alle Umsatzdaten exportiert. Im Fenster „Speichern unter“ können Sie Speicherort und Dateiname erfassen. Übernehmen Sie hier am besten die vorgeschlagenen Werte.

6.2 Umsatzdaten importieren



Analog der Vorgehensweise beim Export der Umsatzdaten können Sie über den Menüpunkt "Verwaltung – Datenimport" die Daten der exportierten Umsätze beim neuen Konto wieder importieren. Wählen Sie das gewünschte Konto, in welche Sie die Umsätze importieren wollen (neues Konto bei der Raiffeisenbank Hochfranken West eG) und als Datenformat „**StarMoney 10/11...(*.txt)**“. Wählen Sie die richtige Datei für den Import aus. Nach erfolgreichem Import stehen Ihnen die alten Kontoumsätze auch in den neuen Konten der Raiffeisenbank Hochfranken West eG zur Verfügung.



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Ihre Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Gefrees eG.

7. Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Gefrees eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Raiffeisenbank Gefrees eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Anschließend klicken Sie auf den Reiter „Kontodetails“ um dort hin zu wechseln. Danach bitte die Schaltfläche „Konto schließen“ auswählen. Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.



Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontodetails“ und danach auf „Konto schließen“



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Ihre Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Gefrees eG.

Wenn Sie Ihre alten Konten nicht mehr benötigen, bietet Ihnen StarMoney die Möglichkeit Konten zu löschen.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!