

VR-NetWorld Software

Kontoumstellung mittels Assistent

Für Kunden der Raiffeisenbank Gefrees eG und der Raiffeisenbank Hochfranken West eG ab dem 19.07.2021

Am 17.07.2021 findet die technische Fusion der Raiffeisenbank Gefrees eG und der Raiffeisenbank Hochfranken West eG statt. Die neue Bank behält den Namen Raiffeisenbank Hochfranken West eG.

Zugriffe sind am 16.07.2021 bis ca. 20:00 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung möglich

Ab Montag den 19.07.2021 sind für alle Kunden der Raiffeisenbank Gefrees eG Kontonummer und Bankleitzahl in der Finanzsoftware abzuändern, für alle Kunden der bisherigen Raiffeisenbank Hochfranken West eG sind lediglich einige Bestätigungen erforderlich.

Grundsätzlich:

Die Umstellung erfolgt mittels des sog. Fusionsassistenten weitgehend automatisiert.

Gehen Sie wie folgt vor:

Starten Sie die VR-NetWorld-Software und aktualisieren Sie alle Konten.

Sobald die technische Fusion durchgeführt wurde, stehen Ihnen die Umstellungsaktivitäten im **automatischen Fusionsassistenten** zur Verfügung. Beispiel: Fusionstag ist Samstag. Rufen Sie am Montag, den 19. Juli Ihre Umsätze ab, die Kontenumstellung wird in diesem Zuge durchgeführt.

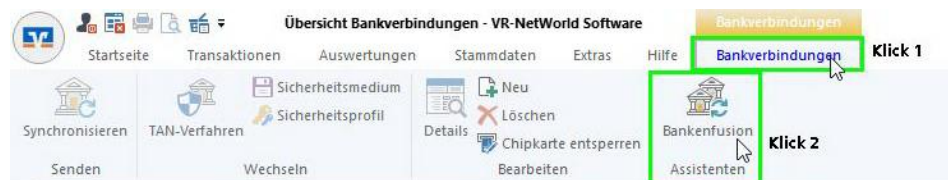
Sobald der Fusionsassistent gestartet wurde, wird der Hinweis ausgegeben, dass eine Anpassung der Kontoeinstellungen vom Kreditinstitut gemeldet wurde und die relevanten Daten (z. B. Bankverbindungen, Mandate etc.) innerhalb der VR-NetWorld Software umgestellt werden sollten.

Mit dem Button **Weiter** auf der ersten Maske können die notwendigen Umstellungen durchgeführt werden. Auf der nachfolgenden Maske erhalten Sie einen Überblick der Alt- und Neudaten, die sich gegenübergestellt werden:

- eigene Konten
- Zahler/Empfänger
- Mandate
- Überweisungen/Lastschriften

Wenn die Umstellungen korrekt umgesetzt wurden und Sie diese verifizieren wollen, wählen Sie **Weiter**. Die Fusionsdaten werden eingearbeitet und die Informationen wie vorher dargestellt transformiert. Wenn Sie die Übersicht der Alt- und Neudatenbestände mit dazugehöriger Gegenüberstellung abspeichern wollen wählen Sie **Protokoll speichern**.

Sollte der Assistent nicht automatisch starten, können Sie diesen über die Auswahl „Bankverbindungen“ - „Bankfusion“ aufrufen und später bzw. nochmals starten.



Erfolgt dennoch keine Umstellung der Konten, kontaktieren Sie uns bitte und vereinbaren einen Termin zur unterstützten Umstellung.

Ihre Raiffeisenbank Hochfranken West eG

Electronic Banking – Marko Jahn / Tel.: 09289 930-77 – E-Mail: Marko.Jahn@rb-hfw.de